부천시

"경제우선, 일자리 먼저"
부천시가 앞장 서겠습니다.

- 기업하기 좋은 환경 조성을 위한-

부천시 공직자 실천사항

해야 할 것 3

1. 법령개선 등 민원애로사항 발생 시 적극적으로 해결해 주기
2. 법적 주민동의, 위원회 심의 시 적극적으로 도움주기
3. 지역주민, 경쟁업체 민원 시 어려움 해결 적극 도움주기

하지 말아야 할 것 11

1. 기부채납 등 법령에 없는 사항 요구하지 않기
2. 불필요하게 과도한 자료 요구하지 않기
3. 과도한 법령해석 적용하지 않기
4. 법적의무사항 아닌 물품 사용 권장하지 않기
5. 민원처리지연, 처리과정 불투명, 결과 비공개 등 불성실 처리하지 않기
6. 권고, 협조요청 등 행정지도 명목으로 영업자율 제한하지 않기
7. 지역발전 기부금, 후원금 요구하지 않기
8. 지역주민, 경쟁업체 민원으로 과도한 규제 안하기
9. 근거 없는 주민동의 요구하지 않기
10. 결격사유 없을 시 접수 반려하지 않기
11. 민원처리시 신속, 공정, 전문성, 적극해결 하기 및 민원처리 시 대가 등 부당한 요구하지 않기

전국규제지도 기업체감도 평가향상을 위한 직원실천사항입니다.